

## Търговска гаранция

на продукти SALUS

### 1. Предмет на Гаранцията:

1.1. Списък на продуктите, до които се отнасят гаранционните условия:

- Устройства от серия iT600 (Smart Home) – управление на подово и радиаторно отопление
- Устройства от серия EXPERT NSB – управление на подово отопление
- Устройства от серия EXPERT HTR – управление на подово отопление
- Устройства от серия EXPERT – управление на подово отопление
- Устройства от серия iT500 – интернет температурен регулатор
- Регулатор по външна температура (WT100)
- Температурни регулатори от серия STANDARD
- Температурни регулатори от серия S-LINE series
- Контролери на помпи от серия PC
- Устройства за соларно управление PC Sol
- Аксесоари: Термоелектрически задвижки T28 and T30,  
Автоматично балансираща задвижка THB230 / THB24,  
Разпределителни вентили SBMV,  
Магнитен филтър MAG-Defender,  
Контактен термостат / капиларен термостат

1.2 Всички продукти на SALUS Controls се предлагат с търговска гаранция от изключителния представител и вносител САЛУС БЪЛГАРИЯ ООД, с адрес: гр. София, ж.к. Младост 4, бл. 483, офис 1 (наричан от тук нататък „Гарант“), който гарантира високо качество на продуктите и предоставя следната гаранция:

Име и описание на продукта	Гаранционен срок
<b>Устройства от серия iT600 (Smart Home):</b> Температурни регулатори - VS10WRF, VS10BRF, VS20WRF, VS20BRF, VS10W, VS10B, VS05 Клемни шини - KL10RF, KL08RF, KL04RF, KL10 Термостатични глави за радиатори - TRV10RFM, TRV28RFM, TRV10RAM Приемник на системата iT600RF - RX10RF Ретранслатор на сигнал ZigBee – RE10RF Координатор – C010RF Гейтуей - G30, UGE600 Щепсел Smart Plug – SPE600 Датчик за прозорци и врати – OS600 Регулатор за вентилаторен конвектор – FC600	<b>5 години</b>
<b>Серия EXPERT NSB:</b> Температурни регулатори – VS30W, VS30B, VS35W, VS35B Клемни шини - KL08NSB, KL04NSB	<b>5 години</b>
<b>Серия EXPERT HTR:</b> Температурни регулатори – HTR230V 20, HTRS230V 30, HTRP230 50, HTR24V	<b>5 години</b>

<b>Серия EXPERT:</b> Температурни регулатори – RT10, ERT20, ERT30, ERT30UP, ERT50, ERT50UP, ERT50VF, RT10T, ERT20T, ERT30RT, ERT50T, RT10 24V, RT20 24V, ERT30 24V, ERT50 24V, ERT30RF, ERT50RF; Клемни шини - KL06, KL06 24V, KL06RF Модули – PL06, PL07	<b>2 години</b>
<b>Серия iT500:</b> Устройства: – iT500, xT500, iT300, iTG500, iT500BM Модули: - RXVBC605, RXWBC605, RXBC605	<b>4 години</b>
<b>Регулатор по външна температура - WT100</b>	<b>2 години</b>
<b>Серия STANDARD:</b> RT310, RT310RF, RT510, RT510RF	<b>5 години</b>
<b>Серия STANDARD:</b> Устройства – 091FL, 091FLRF, 091FLTX + модули VBC / WBC / BC	<b>4 години</b>
<b>Серия STANDARD:</b> Устройства – ERT20RF, T105, T105RF, RT100, RT300, RT300RF, RT500, RT500RF, RT200, EP101, EP200, PH60	<b>2 години</b>
<b>Серия S-LINE:</b> Устройства – ST320, ST320RF, ST620, ST620RF, ST320PB, ST620PB, SP120, SP220, ST620WBC, ST620VBC	<b>2 години</b>
<b>Серия PC:</b> Контролери на помпи – STP1, PC11, PC11W, PC12HW	<b>2 години</b>
<b>Серия PC Sol:</b> Контролери на соларни системи - PCSol 150, PCSol 200 Basic, PCSol 200 Classic, PCSol 201	<b>2 години</b>
<b>Акcesoари:</b> Термоелектрически – T30NC230V, T28NC230V Автоматично балансираща задвижка – THB23030 Магнитен филтър - MAG-Defender (MD22A / MD34A)	<b>5 години</b>
<b>Акcesoари:</b> Разпределнителни вентили SBMV, Контактен термостат – AT10 Капилярен термостат – AT10F Релеен модул – RM-16A	<b>2 години</b>

1.3. Гаранционният срок на продуктите започва от датата на продажба на продукта от Дистрибутора на Клиента и е с продължителност 24 месеца, но не повече от 36 месеца от датата на продажба от Салус България ООД към Дистрибутора. За продуктите с продължителност 48 месеца – не повече от 60 месеца и за продължителност на гаранционния срок 60 месеца – не повече от 72 месеца.

## 2. Условия на Гаранцията

2.1 Гаранционното и следгаранционното обслужване се осъществява от сервизния персонал на Дистрибутора. Дистрибуторът е длъжен на провери постъпилите оплаквания на Клиенти или да информира и пренасочи

постъпилите оплаквания към Гаранта. Тази гаранция обхваща скрити производствени дефекти, проявени през гаранционния срок.

2.2. Тази гаранция е неприложима в случаите на:

- неправилен монтаж, който не съответства на инструкциите за продукта.
- употреба и поддръжка, които не съответстват на инструкциите за употреба или са различни от неговото предназначение;
- неправилна поддръжка (използване на химикали или абразивни вещества при почистване на корпуса, екрана и бутоните).
- неоторизирано сервизиране (поправка, промени и модификации, извършени без знанието и изричното съгласие на Гаранта).
- неправилна употреба, съхранение и обслужване (включително неспазване на препоръчаните съвети за поддръжка) или случайни събития, като например: пожар, изтичане на газ, отпадане на електричеството, токов удар и удар от мълния.

Или при възникнала повреда:

- по време на доставка
- като последствие от нормалната употреба на продукта.

2.3. Правата по отношение на Гаранцията се предоставят само на Клиент, който е в състояние да представи документ за покупка. В противен случай оплакването няма да бъде уважено.

2.4. Тази гаранция не изключва, не ограничава и не преустановява правата на Клиента, в случаите когато предоставения продукт не отговаря на споразумението за покупка.

### **3. Подаване на оплакване.**

3.1. За да започне Гаранционното обслужване, трябва да уведомите за възникналото оплакване и да получите одобрение на мястото на покупката или чрез електронен адрес: [office.bg@salus-controls.eu](mailto:office.bg@salus-controls.eu), като попълните протокол за рекламация, който може да свалите от интернет страницата на SALUS: [www.salus-controls.bg](http://www.salus-controls.bg), в меню „Изтегляне“ или „Техническа поддръжка“.

3.2. Подаването на оплакване трябва да се осъществи в рамките на 2 работни дни от установяване на дефекта.

Купувачът трябва да посочи дали отправените претенции са на основание Гаранционните условия или на други основания. Ако не е посочено се приема, че оплакването е подадено на основание на Търговската гаранция.

3.3. Гарантът се задължава да провери постъпилото оплакване в срок от 30 календарни дни от датата на получаване на дефектирания продукт. В случай, че са необходими допълнителни технически проверки за установяване на причината за повредата, този срок може да бъде удължен. В определени случаи и според индивидуална оценка, Гарантът може да предостави на Дистрибутора/ Заявителя заместващ продукт за временно ползване. Предоставянето на заместващ продукт не следва да се приема или тълкува като одобрение на оплакването.

3.4. Гарантът си запазва правото да избере начинът на отстраняване на дефекта (повредата) на продукта.

3.5. Когато дефектът на продукта, обект на оплакване, може да бъде отстранен (според преценката на Гаранта), всички дейности по гаранционния сервиз се извършват в съответствие с Търговската гаранция. Ако характерът на повредата не изисква поправка във фабрични условия, Гарантът или негов оторизиран

представител може да отстрани повредата на място при Заявителя, където се намира продукта. В такъв случай Заявителят трябва да осигури достъп до устройството. В случаите, когато поправката изисква фабрични условия, Заявителя, по искане на Гаранта, е длъжен да предостави устройството или негови компоненти на Гаранта или негов упълномощен представител, лично или чрез куриерска услуга за сметка на Гаранта, според насоките посочени в сервисния протокол, който може да намерите на [www.salus-controls.bg](http://www.salus-controls.bg).

3.6. Гарантът не е задължен да предостави заместващ продукт на Дистрибутора/ Заявителя по време на гаранционния сервис, освен при изключенията посочени в т.3.3. При отказ от предоставяне на продукта (или части от него) за поправка във фабрични условия или възпрепятстване поправката на място при Заявителя, Гарантът се освобождава от задълженията, а Заявителя се отказва от отправените оплаквания въз основа на Гаранцията.

3.7. В случаите, когато:

- дефектът не може да бъде отстранен или
- отстраняването е икономически необосновано или
- отстраняването може да доведе до по-ниско качество на продукта,

Изпълнението на задълженията, съгласно гаранционните условия, се осъществява чрез подмяна с нов продукт без повреди, или продукт от същия вид, или чрез кредитиране на съответната сума на Заявителя. Сумата трябва да съответства на цената на придобиване на продукта. Заявителя е задължен да върне повреденото устройство на Гаранта. При предаването на продукта, Дистрибутора/ Заявителя предава правото на собственост на Гаранта.

3.8. Когато оплакването е определено като основателно, гаранционният сервис, подмяна на продукта, или връщане на покупната стойност, трябва да се извърши в рамките на 30 дни, следващи датата на получаване на устройството от Гаранта. В извънредни случаи, когато посоченият срок не може да бъде спазен, поради обстоятелства независещи от Гаранта, срокът за изпълнението на задълженията по гаранционното обслужване може да бъде продължен до необходимото време за изпълнението им. В подобни случаи заявителят ще бъде уведомен писмено/ чрез електронна поща.

3.9. След отстраняване на повреда, съгласно гаранционното обслужване, срокът трябва да бъде продължен, като се удължава с времето, необходимо за поправката.

#### **4. Насоки за правилна поддръжка и почистване на устройствата.**

4.1. Не използвайте четки, груби предмети или други принадлежности, които могат да повредят корпуса на продукта. Не използвайте почистващи препарати, които съдържат активни хлорни агенти, абразивни и агресивни вещества (корозивни киселини, хлор, разтворители или избелващи агенти).

4.2. Почиствайте външната страна на корпуса, бутоните и екрана с леко навлажнен мек плат (не мокър!). Може да почистите стъклени повърхности с безцветен почистващ препарат с неутрално PH. Никога не пръскайте почистващия препарат директно върху продукта. След като повърхността е напълно суха, трябва да се полира с мека кърпа.

4.3. Тази информация е достъпна и на адрес [www.salus-controls.bg](http://www.salus-controls.bg)

#### **Дистрибутор на SALUS Controls:**

Салус България ООД

гр. София, ж.к. Младост 4, бл. 483, офис 1

Тел.: +359 2 996 4193

e-mail: [office.bg@salus-controls.eu](mailto:office.bg@salus-controls.eu)

WEB: [www.salus-controls.bg](http://www.salus-controls.bg)

**Протокол за рекламация № ..... (попълва се от САЛУС)**

Дата на закупуване

Продавач / Дистрибутор  
(фирма, адрес)

Телефон за контакт  
Продавач / Дистрибутор

Купувач  
(Име, адрес)

Телефон за контакт

Монтажник e-mail/  
Телефон за контакт

Код на продукта

Описание на дефекта

Брой продукти

След приемане на рекламацията, Клиентът може да получи заменените устройства от дистрибутора (мястото на покупка).

Моля изпратете протоколът за рекламация на адрес: [office.bg@salus-controls.eu](mailto:office.bg@salus-controls.eu) и го добавете към продукта заедно с документа за покупка.

**Салус България ООД**  
Жк. Малдост 4, бл. 483, офис 1  
1715 София, България

За предявяване на рекламация, клиентът трябва да предостави попълнен протокол за рекламация и документ за покупка. В противен случай рекламацията няма да бъде уважена.

Служител на SALUS

Станожище